



Résidence De L'Artense

Bienvenue chez vous ...

109, rue Charles de Gaulle - 15270 LANOBRE

Tél 04 71 40 35 71 - Fax 04 71 40 35 30

residence.artense@orange.fr

Gedimat

MATÉRIAUX & BRICOLAGE

VIALLEIX

Rue Jean Mermoz
19110 BORT LES ORGUES
Tél : 05 55 96 77 88

SYLAB

Laboratoire d'Analyses Médicales

55, Place Marmontel
19110 - Bort Les Orgues
05 55 96 00 72



PHARMACIE DE LANOBRE

MATÉRIEL MÉDICAL

OXYGÈNE LOCATION - VENTE

TÉL: 04 71 40 32 40

AU PETIT GOURMAND

Boulangerie Pâtisserie

48, rue d'Auvergne
15270 LANOBRE
04 71 40 31 17



STATION DE LAVAGE AUTO



RUE DE LA PLAGES - 15270 LANOBRE



PEUGEOT
Garage Le Péage
Agent Peugeot
Didier BRUGIERE

1107 RUE LE PEAGE
15270 LANOBRE
Tél. 04 71 40 30 05

CALIPAGE

1 pl Faubourg
19110 Bort les Orgues
05 55 96 77 17

TAXI ALINE

Lasserre - 15270 LANOBRE
04 71 40 31 13

ALIMENTATION Générale

la fraîcheur
à votre porte!



GAUTHEY DISTRIBUTION

22, rue d'Auvergne - 15270 LANOBRE S.A.R.L.

04 71 40 31 94

Fax 04 71 40 37 71 - Courriel: gauthey.distri@orange.fr

« Vieillir ensemble, ce n'est pas ajouter des années à la vie, mais de la vie aux années ».

Jacques Salomé

Madame, Monsieur,

Bienvenue à la Résidence de l'Artense et merci de l'intérêt que vous nous portez.

Quitter sa maison, ses proches, sa vie, est une épreuve vécue différemment en fonction de chaque situation, de chaque individu.

C'est pourquoi cette étape nous la franchissons ensemble, et mettons tout en œuvre pour que nos résidents retrouvent ici la chaleur d'un foyer tout en bénéficiant de soins adaptés et d'un confort maximum.

Aussi nous sommes à votre disposition pour vous faire visiter la résidence et répondre à toutes vos questions.

Ensemble, nous allons « ajouter de la vie aux années ».

Futurs résidents, parents, amis, vous êtes ici chez vous.

Situation Géographique

Entre Sancy et Puy Mary, au nord du Cantal, Lanobre, 640 m d'altitude, est l'un des sites les plus touristiques du Parc Naturel des Volcans d'Auvergne. Ce parc englobe quatre massifs volcaniques : la chaîne des Puys, les Monts Dore, le Cézallier et les monts du Cantal ; l'Artense est un vieux plateau granitique où se trouve notre commune.



La résidence est située dans le bourg, à deux pas des commerces et services de proximité.

Un magnifique parc de 2,5 hectares avec espaces aménagés pour nos résidents s'étend à nos portes.

Qui sommes-nous?

La résidence de l'Artense est un établissement d'Hébergement pour Personnes Agées Dépendantes géré par le Centre Communal d'Action Social et présidé de droit par Monsieur le Maire. Le Conseil Général du Cantal et l'Agence Régionale de Santé supervisent la tutelle de l'établissement.

La trésorerie publique supervise sa comptabilité.

Enfin, la direction, la gestion et l'animation sont assurées par la Directrice, assistée d'un personnel dévoué et qualifié.

De conception récente (1988), les aménagements répondent au mieux aux besoins des personnes âgées (larges couloirs, mains courantes, ascenseur) et sont régulièrement repensés afin d'offrir le meilleur service possible.

Visite Guidée

Les Chambres

La résidence compte 29 chambres individuelles et deux chambres doubles.



Chaque chambre comprend :

1 lit médicalisable, largeur 90 cm,

1 fauteuil confort,

1 table de chevet,

1 bureau avec chaise,

1 grand placard, intégré dans la cloison,

1 prise T.V., une prise téléphonique (ligne directe),

1 système de détection incendie,

1 appel malade (émetteur mobile) pour alerter rapidement le personnel.

Par ailleurs, chaque chambre est équipée d'une salle d'eau individuelle avec douche, lavabo et W.C. adaptable.

Bien entendu, chacun peut personnaliser son logement et apporter petit mobilier, bibelots, tableaux, plantes, etc... en veillant à laisser libre l'espace nécessaire aux différents intervenants (entretien, soins).

La salle de restaurant

Spacieuse et lumineuse, cette salle est climatisée peut accueillir jusqu'à 42 personnes.

Coins détente

Trois espaces à l'étage et un au rez-de-chaussée avec tables, fauteuils, livres peuvent accueillir jusqu'à cinq personnes chacun. Ces lieux de vie colorés ont été soigneusement décorés pour le plus grand confort de tous.

Admission

La résidence reçoit des personnes ayant cessé toute activité professionnelle pour raison d'âge ou de santé, valides ou semi-valides.

La demande d'admission est soumise à la direction de l'établissement et au médecin coordonnateur. Une notification d'admission est alors remise au futur résident, à sa famille ou son représentant légal.

Les pièces et renseignements à fournir :

- La demande d'admission dûment complétée, accompagnée du dossier médical et de la fiche GIR
- Un justificatif d'état civil (copie carte d'identité, copie de livret de famille)
- La copie de l'attestation d'immatriculation à un organisme d'assurance maladie (CPAM, MSA, Caisse de retraite artisans, commerçants ou autres)
- Carte de mutuelle éventuellement
- Avis d'imposition ou de non-imposition de l'année précédente ou en cours
- Dispositions testamentaires (existence et lieu de dépôt uniquement)
- Dernière ordonnance médicale
- Attestation d'assurance de responsabilité civile
- Coordonnées des personnes référentes (à prévenir en cas de besoin)

Les Frais de Séjour

Révisable selon l'évolution prévisionnelle des prix et prestations, le tarif hébergement comprend :

- L'hébergement en chambre meublée
- La restauration
- Le chauffage
- L'éclairage
- L'eau courante, chaude et froide
- La fourniture et l'entretien de la literie
- Le lavage et le repassage du linge personnel marqué.

Le tarif dépendance journalier comprend les aides apportées par l'équipe paramédicale et dépend de l'évaluation effectuée par le médecin du Conseil Général (grille GIR de 1 à 6).

Pour la prise en charge de la dépendance, le GIR 5/6 reste à la charge du résident.

En cas de ressources insuffisantes, une prise en charge par l'aide sociale peut être demandée au Conseil Général du dernier lieu d'habitation.

La direction est à votre disposition pour vous aider dans vos démarches auprès des administrations (Service Aide Personnalisée au Logement, Aide Personnalisée à l'Autonomie, Téléphone, etc...).

Questions Pratiques

Les repas

Préparés par un chef, ils sont servis en salle de restaurant ou en chambre si avis médical.

Les menus sont affichés dans le hall d'entrée.

- Les Horaires :

Petit-déjeuner : 8h à 8h30

Déjeuner : 12h

Collation : 15h30

Dîner : 18h30

Vous avez la possibilité de recevoir de la famille ou des amis à déjeuner, en prévenant au maximum l'avant-veille, après confirmation de la Direction. Le prix du repas visiteur est fixé chaque année et peut être consulté dans le hall d'entrée.

Linge - Ménage

Le linge de maison (draps, couvertures, dessus de lit, serviettes de table) est fourni et entretenu par nos soins.

Votre linge personnel marqué est également lavé et repassé en lingerie.

Le ménage est assuré quotidiennement par les agents d'entretien.

Nécessaire de Toilette

Il vous est demandé de constituer une trousse de toilette comprenant : savonnettes, shampoing, mousse à raser, rasoirs, eau de Cologne ou de Toilette, peigne et/ou brosse à cheveux, brosse à dents, dentifrice, produits d'entretien pour appareil dentaire. Les familles veilleront à en assurer l'approvisionnement régulier.

Notre équipe, Vos soins

Les résidents ont libre choix de leur médecin. Les médecins libéraux des alentours interviennent à la Résidence de l'Artense.

Les professions paramédicales interviennent à la demande et au choix du Résident ou sur prescription médicale.

Le personnel soignant :

Il est composé de deux infirmières et de huit aides-soignantes.

Nuit et jour, 24h sur 24, la permanence est assurée par le personnel soignant selon le protocole d'astreintes de responsabilité.

Animation:

Une animatrice est à la disposition des résidents et propose des activités hebdomadaires pour tous, avec le soutien de l'ensemble du personnel.



Activités et Services

Activités

Tout au long de l'année, notre animatrice organise sorties et activités variées : pique-nique, barbecue, expositions, balades, musique, rencontres inter-maison de retraite, lotos, jeux de société, concours de belote, fêtes traditionnelles, anniversaires, etc..

Une bibliothèque est également à votre disposition.



Sorties - Visites

Bien entendu, les sorties sont totalement libres, (merci de prévenir la Directrice ou les infirmières pour les absences à la journée).

De même, vous pouvez recevoir dans votre chambre.

Services

- TÉLÉVISION - TÉLÉPHONE

Des prises sont prévues dans votre chambre pour recevoir votre téléviseur.

Vous pouvez aussi disposer d'une ligne téléphonique directe sur simple demande et à vos frais (abonnement et communications)

- COURRIER

Le courrier est distribué tous les jours dans les boîtes aux lettres situées dans le hall d'accueil. Pour vos envois, une boîte aux lettres est également à votre disposition.

- COIFFEUSE

À la demande des Résidents, nous prenons rendez-vous chez le coiffeur ou faisons appel à une coiffeuse à domicile. Dans ce cas, les Résidents sont coiffés dans leurs chambres.

- CULTE

Une messe est célébrée dans les locaux tous les 1er vendredis du mois.

Respect de la Dignité

Chacun a droit à l'information,

Chacun est libre d'exprimer ses opinions,

Chacun est libre de recevoir, d'aller et venir,

Chacun a droit au respect de sa vie privée.

Nous veillons à ce que ces droits fondamentaux soient toujours respectés et ne tolérons aucun manquement à ce devoir.

Quelques Conseils

Sécurité

Nos portes sont ouvertes à 7h30 et se referment à 19h30. Aussi, en cas de besoin impératif d'ouverture des portes, il vous faudra préalablement contacter l'équipe paramédicale.

Incendie

Conformément aux normes de sécurité, la Résidence est équipée de détecteurs de fumée et alarme incendie. Les consignes de sécurité en cas d'incendie sont affichées à chaque niveau de l'établissement.

Valeurs

L'établissement décline toute responsabilité en cas de vol ou disparition. Aussi, il vous est vivement recommandé de déposer vos objets de valeurs ou d'importantes sommes en banque ou auprès de Monsieur le Receveur Municipal.

Numéros utiles durant votre séjour:

Agence Régionale de Santé d'Auvergne
Numéro d'alerte 24h/24: 04 73 74 48 ^^
ars63-alerte@ars.sante.fr

Ecoute Maltraitance Personnes Agées:
39 77 ou 04 71 43 13 83
empaph@orange.fr



Un grand Merci

La contribution des annonceurs figurant sur ce livret en a permis le financement. Aussi, nous remercions vivement les artisans, commerçants, professions libérales et partenaires pour leur générosité.

SUPER



*les nouveaux
commerçants*

Avenue Roger Besse - 15210 YDES
Tél. 04 71 67 39 85 / Fax. 04 71 67 48 26

**SARL .
FERRIE**
Finitions Bâtiment

ZI LA TUILERIE
19110 BORT LES ORGUES
TEL : 05 55 96 01 44
FAX : 05 55 96 09 73

 **TAZE**
électricité

19110 - BORT LES ORGUES
15210 - YDES
Tél: 05.55.46.04.20
www.taze.fr

DF

David FRAYSSE

MONUMENTS FUNÉRAIRES
MAISON FONDÉE EN 1900

GRAVURE SUR PLAQUE - ENTRETIEN CAVEAUX EXPOSITION DE MONUMENTS

234, av de la Gare - 19110 Bort les Orgues
Tél. 05 55 96 82 11 ou 06 81 03 54 11
Fax: 05 55 96 09 55



DAVID
Boulanger - Pâtisier

1101, 103 av. de la Gare 05 55 46 17 55
Bort les Orgues, 171 avenue de Paris 05 55 96 90 48
Bort les Orgues, 59 place de l'Indépendance 05 55 95 69 97

SDPA
Architectes

Tél. 05 55 96 84 63 - Fax 05 55 96 88 90
163, av Gambetta - 19110 Bort les Orgues
diamond.archi@wanadoo.fr

Mr. Bricolage
ON PEUT COMPTER SUR LUI

ZAC de la Tuilerie - 19110 Bort les Orgues Tél: 05.55.96.84.83



Passiflora



Toutes compositions florales, Articles funéraires, Livraison

1128, rue le Péage, 15270 LANOBRE

Tél - Fax : 04 71 40 36 29

Vins Fins et Boisson

Ets *Simon*

Les Chais de l'Artense 15270 LANOBRE

04 71 40 31 80

Ets Simon - 15200 MAURIAC

04 71 68 03 76



LAURENT ESPINASSE

PLOMBIER - CHAUFFAGISTE

le Fraysse
15270 - LANOBRE

04 71 40 37 59 - 06 72 57 51 71

Laurent Espinasse
CHAUFFAGES SANITAIRES
06 72 57 51 71



ARVERNE MÉDICAL

Location - Vente Matériel Médical

VENTES PROFESSIONNELS, COLLECTIVITÉS, PARTICULIERS - LITS MÉDICAUX

INSTALLATION ET LIVRAISON À DOMICILE - HOSPITALISATION À DOMICILE

19, Place du Monument
15400 RIOM ES MONTAGNES

TÉL./FAX: 04 71 78 23 18

établissement
conventionné
caisse maladie



12, Allée des Remparts • 19300 EGLETONS

Tél. 09 66 42 03 49 • Fax: 05 44 40 93 05.

correze-hygiene@orange.fr



ROUEL AUTOMOBILES Sarl

876, rue de la Dordogne
Granges - 15270 LANOBRE

Tél: 05 55 96 71 40

Fax: 05 55 96 79 59



Depuis 1960

Alain et Carole VIALLE



VINS EN GROS - BRASSERIE

Cave à vins
Bouteilles sérigraphiées
Coffrets cadeaux

Le Péage - 15270 LANOBRE - Tél. 04 71 40 31 15



Gérard GOIGOUX

TAXI Conventionné

- * Toutes distances
- * Tous départements
- * Remboursement toutes caisses
- * Hospitalisation
- * Dyalise
- * Rayons, traitements, consultations...



SARL VAL TAXIS
Le Châlet - Veillac
15270 LANOBRE

04 71 40 33 00

AMBULANCES BORTOISES

24H/24

Ambulances de secours et de soins d'urgences

Toutes distances - allongés ou assis
véhicules adaptés pour fauteuils roulants

05 55 96 81 74

**POMPES FUNÈBRES
BORTOISES**

FUNÉRARIUM

Organisation complète des obsèques

Transport de corps - Articles funéraires - Contrats obsèques

Z.A. du ruisseau perdu - 19110 Bort les Orgues

- OXYGÉNOTHÉRAPIE - APNÉE DU SOMMEIL

- TOUS APPAREILS MÉDICAUX

- MAINTIEN À DOMICILE

- ORTHOPÉDIE, CONTENTION, CHAUSSURES



TÉL. 04 71 78 71 06

FAX. 04 71 78 74 87

3 PLACE DE LA FONTAINE
15270 CHAMPS SUR TARENTEINE
dany.soldat@yahoo.fr